

IWT TETRA MoBiz

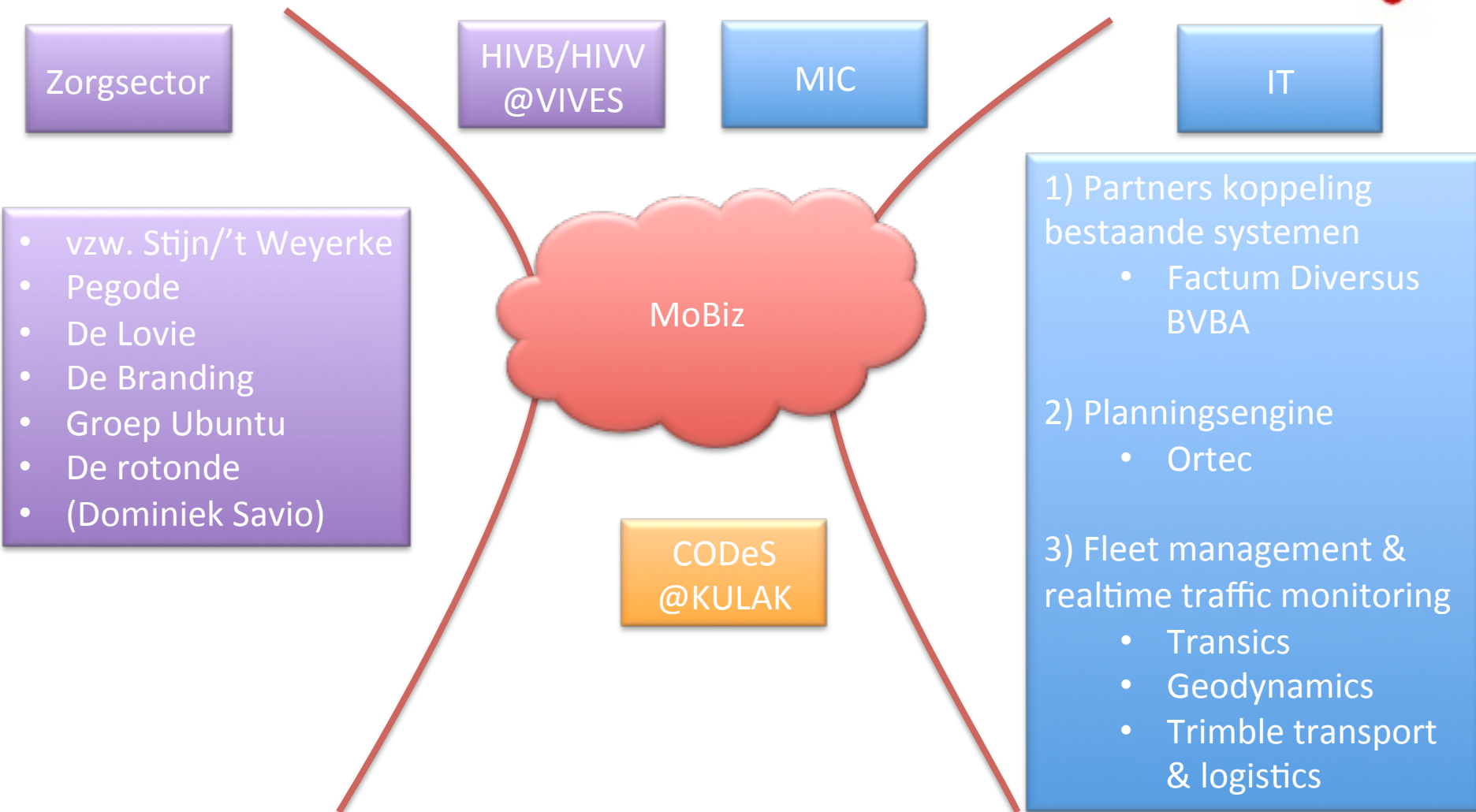
Methodologieën voor optimalisatie en
beslissingsondersteuning in de zorgsector

26 februari 2014

MoBiz - Agenda

- Inleiding
- Voorstelling IWT
- Samenstelling gebruikerscommissie
 - stand van zaken
 - toekomstvisie
- Voorstelling leden gebruikerscommissie
- MoBiz
 - algemene informatie & agenda
 - doelstellingen
 - stand van zaken
 - terugkoppelingsgesprek

MoBiz - Gebruikerscommissie



MoBiz - Agenda

- Inleiding
- Voorstelling IWT
- Samenstelling gebruikerscommissie
 - stand van zaken
 - toekomstvisie
- Voorstelling leden gebruikerscommissie
- MoBiz
 - algemene informatie & agenda
 - doelstellingen
 - stand van zaken
 - terugkoppelingsgesprek

MoBiz - Algemene informatie & planning

- Vooronderzoek (eind maart)
 - Identificatie verschillende soorten vervoersproblematiek
 - Welke typen ritten, welke types cliënten, aard van voorkeuren, ...?
 - Eerste modelproblemen
- Gegevensverzameling (maart - april)
 - concrete planningsproblemen (locaties, wensen, ...)
 - anonimiseren (non-disclosure agreement)
 - benchmarks (publicatie 1)



MoBiz - Algemene informatie & planning

- Algoritme (mei - augustus)
 - ontwerp en implementatie
 - eerste testen
 - publicatie 2
- Terugkoppeling (september - december)
 - feedback door de gebruikersgroep op resultaten
 - tuning algoritme op verschillende types problemen

MoBiz - Algemene informatie & planning

- Nieuw Tetra-dossier
 - verder uitwerken fase 1 (ad hoc planning, live testen, ...)
 - lange termijnverhaal verder uitwerken
 - verdere uitbouw gebruikerscommissie
 - deadline: februari 2015

MoBiz - Agenda

- Inleiding
- Voorstelling IWT
- Samenstelling gebruikerscommissie
 - stand van zaken
 - toekomstvisie
- Voorstelling leden gebruikerscommissie
- MoBiz
 - algemene informatie & agenda
 - doelstellingen
 - stand van zaken
 - terugkoppelingsgesprek

MoBiz - Stand van zaken

- Categorieën:
 - Bussen
 - Chauffeurs
 - Locaties
 - Cliënten
 - Planning

MoBiz - Stand van zaken

- Bussen:
 - Hoofdzakelijk minibussen
 - max. 8 + 1 zitplaatsen
 - rijbewijs B
 - 1 of meerdere rolstoelplaatsen
 - Soms grotere bussen
 - > 8 + 1 zitplaatsen
 - rijbewijs D
 - Gebruik:
 - woon-werkverkeer
 - pendelen tussen dagcentra en ateliers
 - soms goederenvervoer: post, maaltijden, ...



MoBiz - Stand van zaken

- Chauffeurs:
 - Vast personeel <-> tijdelijk personeel
 - Chauffeurs = begeleiders <-> chauffeur + begeleider
 - Chauffeurs op vaste trajecten <-> chauffeurs op wisselende trajecten

MoBiz - Stand van zaken

- Locaties:
 - Landelijk gebied (veel kilometers) <-> stedelijk gebied (veel verkeer)
 - Simulaties uitvoeren voor optimalere stop- en overstapplaatsen



MoBiz - Stand van zaken

- Cliënten:
 - Regel overheid: max. 2 uur op bus (excl. pendelen tussen dagcentra en ateliers)
 - Woonwerkverkeer: variabele bezetting, afhankelijk van:
 - weer,
 - seizoen,
 - vervoer door familie,
 - deeltijds werken,
 - ziekte,
 - ...
 - Gevolg: variabel uurrooster en traject



MoBiz - Stand van zaken

- Cliënten:
 - Pendelen tussen dagcentra en ateliers:
 - vaste op- en afstapplaatsen <-> woon-werkverkeer
 - vrije keuze cliënten <-> variabele schema's
 - Persoonlijke voorkeuren:
 - voorkeuren in bussen: muziek, naast elkaar zitten, vooraan zitten,...
 - vaste chauffeur voor eenzelfde traject en/of cliënten
 - tijdstip ophalen en terugbrengen
 - extra wensen: juiste kant straat bij ophalen,...



MoBiz - Stand van zaken

- Planning:
 - Opmaak planning aparte dienst <-> 1 persoon
 - Frequentie opmaak planning pendelen tussen activiteiten:
 - wekelijks <-> (half)jaarlijks
 - Frequentie opmaak planning woon-werkverkeer
 - dagelijks <-> wekelijks
 - Planning woon-werkverkeer <-> planning pendelen dagcentra en ateliers
 - Afstemmen op elkaar?
 - Last minute afbellen cliënt:
 - traject niet aanpassen <-> traject en/of bezetting bussen herbekijken

MoBiz - Stand van zaken

- Planning:
 - Vaste standplaatsen (lussen) <-> niet-vaste standplaatsen
 - Inspelen op verkeerssituaties:
 - extreme weersomstandigheden
 - file
 - werken
 - drukke plaatsen op piekmomenten
 - ...

MoBiz - Stand van zaken

- Planning:
 - Simulaties uitvoeren voor trajectoptimalisatie:
 - invoeren extra stopplaatsen,
 - invoeren overstapplaatsen,
 - aantal bussen,
 - aantal ateliers (bv. in zomerperiode),
 - samenvoegen van trajecten,
 - vervoeren van goederen,
 - ...
 - Rekening houden met tijd nodig voor op- en afstappen cliënt

MoBiz - Stand van zaken

- Planning:
 - Toekomstplan: koppeling planning met nevensystemen:
 - administratie,
 - GPS-tracking,
 - ...
 - Toekomstplan: uitgebreide rapportages:
 - overzicht bussen zoals afgelegde km's,
 - overzicht cliënten,
 - overzicht chauffeurs,
 - ...



MoBiz - Agenda

- Inleiding
- Voorstelling IWT
- Samenstelling gebruikerscommissie
 - stand van zaken
 - toekomstvisie
- Voorstelling leden gebruikerscommissie
- MoBiz
 - algemene informatie & agenda
 - doelstellingen
 - stand van zaken
 - terugkoppelingsgesprek